Política de Seguridad de la Información

2026

Powered by WPOSS WORLD POS SOLUTIONS

© Copyright 1999 – 2026

World POS Solutions.
Todos los derechos reservados.

Esta publicación es propiedad de **World POS Solutions** y se encuentra protegida por las leyes internacionales de derechos de autor. Su contenido es de uso exclusivo para los clientes de las siguientes sedes:

WPOSS LLC – USA (Miami, Estados Unidos)
WPOSS SAS – COL (Bogotá, Colombia)
WPOSS Cia Ltda – ECU (Guayaquil, Ecuador)
WPOSS SA – PAR (Asunción, Paraguay)
WPOSS SRL – BOL (La Paz, Bolivia)
WPOSS SRL – CR (San José, Costa Rica)

Queda prohibida su reproducción total o parcial, distribución, almacenamiento o transmisión por cualquier medio, sin autorización previa y por escrito de **World POS Solutions**.

La información contenida en esta publicación se considera precisa y confiable; sin embargo, **World POS Solutions** no asume responsabilidad alguna por su uso y se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones sin previo aviso.

® **Marcas registradas**
WPOSS y el logotipo de **WPOSS** son marcas registradas de **World POS Solutions**.
Cualquier otra marca o nombre comercial mencionado pertenece a su respectivo propietario.

Contacto corporativo:
World POS Solutions LLC
168 SE 1st Street, Suite 1204
Miami, FL 33131 – USA
+1 (786) 299-5294

2026 WORLD POS SOLUTIONS - CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions.

REVISIONES

Versión	Fase	Cargo	Fecha
1.0	Elaboración	Oficial de seguridad de la información. Oficial de cumplimiento Analista de seguridad de la información	02 de mayo, 2026
	Revisión / aprobación	Head of Information & Technology	11 de junio, 2026
Cambios realizados	Elaboración del documento		

2026 WORLD POS SOLUTIONS - CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions.

1. Propósito y Definición de Seguridad de la Información

World POS Solutions (WPOSS) reconoce que la información constituye uno de sus activos más críticos para la continuidad del negocio, la confianza de sus clientes y el cumplimiento regulatorio en las jurisdicciones donde opera. En WPOSS, la seguridad de la información se define como la preservación de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información en todos sus formatos y repositorios.

2. Principios de Seguridad de la Información

Todas las actividades en WPOSS se guiarán por los siguientes principios:

- **Protección integral:** Implementación de controles desde el diseño para proteger la información generada, procesada y transmitida.
- **Responsabilidad compartida:** La seguridad es responsabilidad de cada colaborador y tercero; todos deben cumplir con los controles establecidos que les corresponda.
- **Gestión del riesgo:** Toma de decisiones basada en la identificación, análisis y tratamiento de riesgos tecnológicos y de ciberseguridad.

3. Alcance y Aplicabilidad

Esta política aplica al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) establecido por WPOSS, dentro del alcance aprobado y vigente del SGSI, documentado en “Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) SI-ESP-001-V1.

A la fecha de esta versión, dicho alcance comprende los procesos de gestión comercial, ventas y soporte de primer nivel de los servicios informáticos prestados por la organización en Ecuador, incluyendo la información en todos sus formatos y repositorios, los activos tecnológicos, el personal, la infraestructura y los recursos que soportan la ejecución de dichos procesos. Aplica a la Alta Dirección, los colaboradores y los terceros con acceso a la información involucrada en estos procesos.

Nota sobre el alcance

Los procesos de desarrollo de software, arquitectura y administración de infraestructura de red, así como las operaciones de WPOSS en otras jurisdicciones distintas a Ecuador, no forman parte del alcance establecido del SGSI para la presente implementación. No obstante, estos procesos se gestionan bajo los lineamientos generales de seguridad de la información definidos por la organización.

2026 WORLD POS SOLUTIONS - CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions.

4. Declaración y Compromiso de la Alta Dirección

La Alta Dirección de WPOSS asume el liderazgo y compromiso con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) mediante las siguientes declaraciones obligatorias:

- **Cumplimiento de requisitos:** El compromiso absoluto de satisfacer todos los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios y contractuales aplicables a la seguridad de la información, incluyendo normativas financieras, y la legislación de protección de datos personales.

- **Mejora Continua:** El compromiso inquebrantable con la revisión, el mantenimiento y la mejora continua del SGSI para asegurar su idoneidad, adecuación y eficacia frente al cambiante panorama de riesgos y amenazas.

5. Objetivos

Para garantizar la alineación con la estrategia del negocio, WPOSS establece el siguiente marco para la definición y evaluación de sus objetivos de seguridad de la información:

- Identificar, evaluar y gestionar proactivamente los riesgos de seguridad de la información para reducir su probabilidad e impacto.
- Fortalecer el conocimiento y la concienciación en seguridad de la información mediante la ejecución de planes de formación y sensibilización.
- Asegurar la resiliencia operativa y la continuidad de los servicios y procesos críticos del negocio ante cualquier eventualidad.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables mediante la gestión y actualización de la matriz de requisitos legales.
- Asegurar la confidencialidad y la integridad de la información transaccional y los datos procesados en las soluciones de medios de pago, e-commerce y sector bancario, previniendo incidentes de fuga o alteración.
- Garantizar una respuesta ágil y oportuna frente a los incidentes de seguridad de la información para minimizar su impacto en la operación tecnológica y en los clientes.

6. Lineamientos Generales del SGSI

Para ejecutar esta política, WPOSS implementará controles organizacionales, físicos, de personas y tecnológicos que garanticen:

- **Gestión de Activos y Control de Acceso:** Identificación, clasificación y asignación de propietarios para todos los activos de información, garantizando que su acceso se restrinja según el rol y el principio de necesidad de saber.
- **Seguridad Física y de Comunicaciones:** Protección contra accesos físicos no autorizados y aseguramiento de las redes y la información en tránsito.
- **Gestión de Proveedores:** Exigencia, evaluación y seguimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLA) y requisitos de seguridad contractuales en la cadena de suministro.

2026 WORLD POS SOLUTIONS - CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions.

- **Gestión de Incidentes y Continuidad:** Identificación, reporte y respuesta oportuna ante eventos de seguridad, así como el mantenimiento y prueba periódica de los Planes de Continuidad (BCP) y Recuperación (DRP).

7. Roles y Responsabilidades

- **Alta Dirección:** Aprobar la política, asignar los recursos y garantizar la alineación con la estrategia del negocio.
- **Seguridad de la Información:** Definir, implementar, mantener el SGSI, evaluar riesgos y coordinar la respuesta a incidentes.
- **Colaboradores y Terceros:** Conocer, comprender y cumplir estrictamente los lineamientos, protegiendo los activos bajo su responsabilidad.

8. Exenciones y Excepciones a la Política

Cualquier desviación, exención o excepción a los controles establecidos en esta política o en sus directrices específicas, deberá ser formalmente justificada por el riesgo de negocio, documentada y aprobada explícitamente por el área de Seguridad de la Información y la Alta Dirección antes de su implementación.

9. Revisión y Actualización

Esta política, junto con las políticas específicas por tema, será revisada a intervalos planificados (mínimo anualmente) o cuando se produzcan cambios significativos en el entorno regulatorio, la tecnología, o los riesgos del negocio, asegurando su idoneidad, adecuación y eficacia continua.

2026 WORLD POS SOLUTIONS - CONFIDENCIAL
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions.